

Récupération d'un fichier supprimé par inadvertance

Description du problème

L'utilisateur a supprimé un fichier par erreur et souhaite le récupérer.

Type : Incident

Priorité du problème : Important

Vérifications initiales



1. Vérifier la Corbeille :

- Guidez l'utilisateur pour vérifier si le fichier est toujours dans la Corbeille de Windows. Si le fichier s'y trouve, il peut être restauré en faisant un clic droit sur le fichier et en sélectionnant "Restaurer".

2. Utiliser les versions précédentes :

- Si le fichier a été enregistré sur un disque où la restauration du système est activée, faites un clic droit sur le dossier où se trouvait le fichier, sélectionnez "Propriétés", puis l'onglet "Versions précédentes". S'il y a des versions antérieures du dossier, vous pouvez essayer de récupérer le fichier à partir de là.

3. Vérifier les sauvegardes :

- Si des sauvegardes régulières du système ou du dossier sont effectuées, vérifiez si le fichier peut être récupéré à partir d'une sauvegarde.

Diagnostics avancés

1. Utilisation d'un logiciel de récupération de données :

- Si le fichier n'est pas dans la Corbeille et qu'aucune version précédente n'est disponible, envisagez d'utiliser un logiciel de récupération de données. Des outils comme Recuva, peuvent être utilisés pour tenter de récupérer les fichiers supprimés.
- Il est important de minimiser l'usage de l'ordinateur jusqu'à ce que la récupération de données soit tentée, pour éviter d'écraser les données qui pourraient encore être récupérables sur le disque.

2. Considérer les services professionnels de récupération de données :

- Si le fichier est extrêmement important et que les méthodes ci-dessus ne fonctionnent pas, il peut être judicieux de consulter un professionnel de la récupération de données. Ces services peuvent souvent récupérer des données dans des situations où les logiciels échouent, mais ils peuvent être coûteux.

Actions correctives

- Restaurer le fichier depuis la Corbeille ou à partir de versions précédentes si disponible.
- Utiliser un logiciel de récupération de données pour tenter de récupérer le fichier supprimé.
- Si les méthodes logicielles échouent et que le fichier est critique, envisager une consultation professionnelle pour la récupération des données.

Révision #2

Créé 30 avril 2024 14:50:17 par Renard

Mis à jour 30 avril 2024 14:56:56 par Renard