

Mon Windows n'est pas activé

Description du problème

L'utilisateur indique qu'il y a un message en bas à droite de son écran lui indiquant que Windows n'est pas activé.

Type : Demande

Priorité de la demande : Non bloquant



Procédure à suivre

Pour activer Windows vous avez besoin d'une licence numérique ou d'une clé de produit fournie par Microsoft.

- Une licence numérique (appelée droit numérique dans Windows 11) est une méthode d'activation dans Windows 11 qui ne nécessite pas la saisie d'une clé de produit. Elle est liée à votre compte Microsoft
- Une clé de produit est un code à 25 caractères, qui sert à activer Windows. La clé de produit ressemble à ceci : **XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX**. Elle est généralement fournie avec votre support d'installation ou sur un autocollant présent sur votre ordinateur

Pour entrer la clé de produit, sélectionnez le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Paramètres > Système > Activation > Mettre à jour la clé de produit > Modifier la clé de produit.**

