

Mon système d'exploitation ne se lance plus, mais l'ordi est allumé

Description du problème

L'utilisateur signale que l'ordinateur s'allume mais que le système d'exploitation ne se lance pas ou affiche un message d'erreur.

Type : Incident

Priorité du problème : Urgent

Vérifications initiales

1. **Retirez tout les périphériques**
 - Retirez tout les périphériques non essentiels au démarrage comme des clés USB, ou des accessoires USB branchés sur l'ordinateur
2. **Évaluer les signes extérieurs de dégâts :**
 - Inspectez l'ordinateur pour tout signe visible de dommage, comme des traces de chocs qui auraient pu endommager un composant interne



Diagnostics avancés

1. **Consulter le code d'erreur**
 - Si un code d'erreur est affiché lors du démarrage, référez vous au manuel du constructeur de l'ordinateur ou à l'éditeur du système d'exploitation
2. **Vérifiez l'ordre d'amorçage dans le BIOS**

- Vérifiez l'ordre d'amorçage dans l'outil de configuration du BIOS de votre ordinateur et placez le système d'exploitation en première position

3. **Vérifier les composants internes**

- Ouvrez le boîtier de l'ordinateur (avec l'ordinateur débranché) et vérifiez si tous les câbles internes sont correctement connectés.
- Assurez-vous que la carte mère n'a pas de condensateurs gonflés ou endommagés.
- Assurez vous que l'alimentation présente dans l'ordinateur délivre assez de puissance pour faire démarrer le système
- Vérifiez le bon fonctionnement du disque dur sur un autre ordinateur ou avec des logiciels spécialisés dans le diagnostic de pannes

4. **Écouter les bips de démarrage :**

- Si l'ordinateur émet des bips lors de la tentative de démarrage, notez la séquence de ces bips et consultez le manuel de la carte mère pour interpréter les codes de bips, qui peuvent indiquer le type de problème matériel rencontré.

5. **Réinstallez le système d'exploitation**

- Procédez a une réinstallation complète du système d'exploitation

Actions correctives

- Si un composant interne (comme la RAM ou le Disque dur) semble être la cause, envisagez son remplacement après un test plus approfondi.
- Si le problème est lié à l'alimentation électrique (bloc d'alimentation ou câble), remplacez le composant défectueux.
- Si le système d'exploitation est corrompu procédez a sa réinstallation complète.

Révision #1

Créé 2024-04-30 09:17:21 UTC par Renard

Mis à jour 2024-04-30 09:31:39 UTC par Renard