

# Mon ordinateur ne charge plus

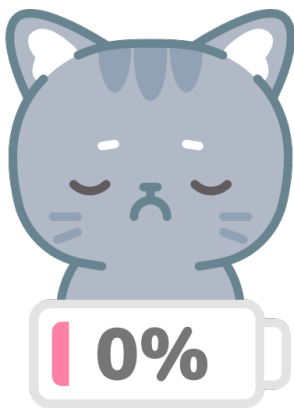
## Description du problème

L'utilisateur signale que l'ordinateur portable ne se recharge plus lorsque le chargeur est branché, ou que le voyant de charge ne s'allume pas.

**Type** : Incident

**Priorité du problème** : Urgent

## Vérifications initiales



### 1. Vérifier le câble d'alimentation et l'adaptateur :

- Assurez-vous que le câble d'alimentation est correctement connecté à l'ordinateur et à une prise électrique fonctionnelle.
- Inspectez le câble d'alimentation et l'adaptateur pour tout signe de dommage, usure ou déformation. Testez avec un autre chargeur compatible si possible.

### 2. Inspecter la prise électrique :

- Testez la prise électrique avec un autre appareil pour confirmer qu'elle fonctionne correctement.
- Assurez-vous que toutes les connexions de câbles sont sécurisées et bien en place.

### 3. Vérifier le port de charge de l'ordinateur :

- Examinez le port de charge sur l'ordinateur pour détecter toute saleté, débris ou dommage. Nettoyez le port délicatement avec un chiffon sec ou une bombe d'air comprimé.

## Diagnostiques avancés

### 1. **Tester la batterie :**

- Vérifiez l'état de la batterie dans le système d'exploitation (si l'ordinateur s'allume). Sous Windows, vous pouvez utiliser la commande `powercfg /batteryreport` dans l'invite de commande pour générer un rapport sur la santé de la batterie.
- Si l'ordinateur ne s'allume pas, essayez de retirer la batterie (si possible) et de brancher l'ordinateur directement au chargeur pour voir si l'ordinateur fonctionne sans la batterie.

### 2. **Vérifier les paramètres du BIOS/UEFI :**

- Redémarrez l'ordinateur et accédez au BIOS/UEFI. Recherchez les paramètres relatifs à la gestion de l'alimentation et à la batterie pour s'assurer qu'ils sont configurés correctement.

### 3. **Utiliser un autre adaptateur compatible :**

- Si disponible, essayez un autre adaptateur d'alimentation compatible pour déterminer si le problème vient du chargeur.

## Actions correctives

- Si le chargeur ou le câble est défectueux, remplacez-le par un nouveau chargeur compatible.
- Si le port de charge est endommagé, il peut nécessiter une réparation ou un remplacement par un professionnel.
- Si la batterie est défectueuse ou a atteint la fin de sa durée de vie, envisagez son remplacement.

---

Révision #1

Créé 2024-04-30 11:19:15 UTC par Renard

Mis à jour 2024-04-30 11:23:48 UTC par Renard