

Mon ordinateur ne charge plus

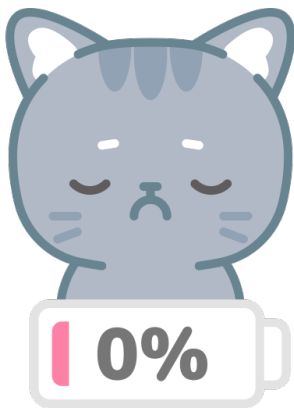
Description du problème

L'utilisateur signale que l'ordinateur portable ne se recharge plus lorsque le chargeur est branché, ou que le voyant de charge ne s'allume pas.

Type : Incident

Priorité du problème : Urgent

Vérifications initiales



1. Vérifier le câble d'alimentation et l'adaptateur :

- Assurez-vous que le câble d'alimentation est correctement connecté à l'ordinateur et à une prise électrique fonctionnelle.
- Inspectez le câble d'alimentation et l'adaptateur pour tout signe de dommage, usure ou déformation. Testez avec un autre chargeur compatible si possible.

2. Inspecter la prise électrique :

- Testez la prise électrique avec un autre appareil pour confirmer qu'elle fonctionne correctement.
- Assurez-vous que toutes les connexions de câbles sont sécurisées et bien en place.

3. Vérifier le port de charge de l'ordinateur :

- Examinez le port de charge sur l'ordinateur pour détecter toute saleté, débris ou dommage. Nettoyez le port délicatement avec un chiffon sec ou une bombe d'air comprimé.

Diagnostics avancés

1. Tester la batterie :

- Vérifiez l'état de la batterie dans le système d'exploitation (si l'ordinateur s'allume). Sous Windows, vous pouvez utiliser la commande `powercfg /batteryreport` dans l'invite de commande pour générer un rapport sur la santé de la batterie.
- Si l'ordinateur ne s'allume pas, essayez de retirer la batterie (si possible) et de brancher l'ordinateur directement au chargeur pour voir si l'ordinateur fonctionne sans la batterie.

2. Vérifier les paramètres du BIOS/UEFI :

- Redémarrez l'ordinateur et accédez au BIOS/UEFI. Recherchez les paramètres relatifs à la gestion de l'alimentation et à la batterie pour s'assurer qu'ils sont configurés correctement.

3. Utiliser un autre adaptateur compatible :

- Si disponible, essayez un autre adaptateur d'alimentation compatible pour déterminer si le problème vient du chargeur.

Actions correctives

- Si le chargeur ou le câble est défectueux, remplacez-le par un nouveau chargeur compatible.
- Si le port de charge est endommagé, il peut nécessiter une réparation ou un remplacement par un professionnel.
- Si la batterie est défectueuse ou a atteint la fin de sa durée de vie, envisagez son remplacement.

Révision #1

Créé 30 avril 2024 11:19:15 par Renard

Mis à jour 30 avril 2024 11:23:48 par Renard