

Mon ordinateur est très lent

Description du problème

L'utilisateur rapporte une grosse lenteur de l'ordinateur, possiblement due à une surcharge de la mémoire RAM ou du processeur (CPU).

Type : Incident

Priorité du problème : Important

Vérifications initiales



- Vérifier l'utilisation actuelle du CPU et de la RAM :**
 - Ouvrir le gestionnaire des tâches (Ctrl + Shift + Echap) et observer les onglets « Performances » et « Processus » pour voir quelles applications consomment le plus de ressources.
- Vérifier les programmes au démarrage :**
 - Dans le gestionnaire des tâches, aller à l'onglet « Démarrage » pour examiner les programmes qui se lancent au démarrage de l'ordinateur. Désactiver ceux qui ne sont pas nécessaires pour réduire la charge au démarrage.
- Vérifier la présence de virus ou de malwares :**
 - Effectuer une analyse complète du système avec un logiciel antivirus à jour pour s'assurer qu'aucun programme malveillant n'est en train de consommer des ressources systèmes excessivement.

Diagnostics avancés

- Analyser les processus et services :**

- Utiliser des outils comme le Moniteur de ressources (accessible via le gestionnaire des tâches) pour analyser plus en détail l'utilisation du CPU, de la mémoire, du disque et du réseau.
 - Identifier les processus qui consomment anormalement de grandes quantités de ressources et rechercher en ligne des solutions spécifiques à ces processus.
2. **Vérifier la gestion de la mémoire :**
- Dans les systèmes Windows, vérifier les paramètres du fichier d'échange (mémoire virtuelle) pour s'assurer qu'il est configuré pour optimiser l'utilisation de la RAM. Cela peut être ajusté dans les paramètres système dans l'onglet « Performances ».
3. **Mettre à jour le système et les pilotes :**
- S'assurer que tous les logiciels systèmes et les pilotes de périphériques sont à jour. Les mises à jour peuvent inclure des améliorations de performance qui pourraient résoudre des problèmes de lenteur.

Actions correctives

- Augmenter la mémoire physique (RAM) si nécessaire, surtout si l'ordinateur a tendance à en manquer trop rapidement.
- Remplacer ou mettre à niveau le CPU si c'est techniquement possible et si le processeur est souvent à 100% de son utilisation.
- Considérer la réinstallation du système d'exploitation si les problèmes persistent et que toutes autres tentatives de résolution ont échoué.

Révision #1

Créé 2024-04-30 11:10:13 UTC par Renard

Mis à jour 2024-04-30 11:15:10 UTC par Renard