

Mon ordinateur est en surchauffe

Description du problème

L'utilisateur signale que son ordinateur affiche un message indiquant que l'ordinateur est en surchauffe ou signale que le châssis de l'ordinateur est anormalement chaud.

Type : Incident

Priorité du problème : Important

Vérifications initiales

1. Vérifier le bon fonctionnement de la ventilation

- Vérifier que rien ne bloque la circulation de l'air et obstrue les aérations comme un objet ou de la poussière, ne posez pas votre ordinateur sur une couverture mais préférez une surface plane
- Vérifiez le bon fonctionnement du/des ventilateurs en posant la main près des aérations ou en écoutant si l'ordinateur fait du bruit

2. Vérifiez l'utilisation des ressources de l'ordinateur

- Ouvrez le gestionnaire des tâches en faisant `Ctrl + Shift + Echap` ou `Ctrl + Alt + Suppr` et sélectionnez Gestionnaire des tâches afin de vérifier les processus pouvant utiliser inutilement des ressources
- Vérifiez que l'ordinateur est adapté aux besoins de l'utilisateur, si l'utilisateur lance des logiciels trop gourmands par rapport à la puissance son ordinateur, il est possible que cela génère une surchauffe

3. Faites une analyse antivirus

- Effectuez une analyse antivirus afin de déceler si ce n'est pas un programme malveillant qui utilisera les ressources de l'ordinateur à votre insu.

4. Vérifiez l'environnement

- Vérifiez si l'ordinateur n'est pas utilisé dans un endroit chaud et/ou humide



Diagnostics avancés

1. Vérifier les composants internes
 - Ouvrez le boîtier de l'ordinateur (avec l'ordinateur débranchés) et vérifiez visuellement la carte mère si il n'y a pas quelque chose d'anormal
 - Dans le cas d'un ordinateur portable, vérifiez que la batterie n'est pas défectueuse et pourrais provoquer une surchauffe
 - Vérifiez la qualité ou la présence de pâte thermique entre le processeur et le ventirad.
2. Utilisez des logiciels de surveillance de température
 - Installez un logiciel de surveillance de température comme [HWMonitor](#) afin de diagnostiquer plus finement à quel moment de l'utilisation la température augmente
3. Vérifiez le profil des ventilateurs dans le BIOS
 - Vérifiez que le profil des ventilateurs dans le BIOS est adapté à l'utilisation générale de l'ordinateur

Actions correctives

- Envisagez l'achat d'un refroidisseur pour ordinateur portable si votre appareil continue de chauffer après les étapes ci-dessus
- Si le problème est lié a composant défectueux comme les ventilateurs ou la batterie, envisagez son remplacement
- Si un malware utilisant les ressources est détecté, suivez les recommandation de l'outil antivirus pour le nettoyage.

Révision #1

Créé 29 avril 2024 15:24:59 par Renard

Mis à jour 29 avril 2024 15:59:01 par Renard