

L'ordinateur ne s'allume pas

Description du problème

L'utilisateur signale que l'ordinateur ne réagit pas lorsqu'on tente de l'allumer. Aucun voyant n'est allumé et il ne produit aucun son, autant avec la ventilation que les bips au démarrage

Type : Incident

Priorité du problème : Urgent

Vérifications initiales

1. Vérifier l'alimentation électrique :

- Assurez-vous que l'ordinateur est correctement alimenté en vérifiant si il est bien branché a une prise de courant, autant sur l'alimentation de l'ordinateur que sur la prise du bâtiment
- Testez la prise avec un autre appareil pour confirmer qu'elle est opérationnelle.
- Vérifiez visuellement si la prise ne semble pas endommagée ainsi que la prise femelle présente sur l'alimentation
- Si l'ordinateur est portable, essayez de le brancher sur secteur mais avec la batterie retirée

2. Inspecter l'interrupteur d'alimentation :

- Vérifiez si l'interrupteur d'alimentation à l'arrière de l'ordinateur (si il y en a un) est sur la position "ON".
- Essayez de presser à nouveau le bouton d'alimentation sur le devant de l'unité centrale.

3. Évaluer les signes extérieurs de dégâts :

- Inspectez l'ordinateur pour tout signe visible de dommage, comme des brûlures ou des odeurs de brûlé qui pourraient indiquer un problème électrique interne.

Diagnostics avancés



1. **Vérifier les composants internes :**

- Ouvrez le boîtier de l'ordinateur (avec l'ordinateur débranché) et vérifiez si tous les câbles internes sont correctement connectés.
- Assurez-vous que la carte mère n'a pas de condensateurs gonflés ou endommagés.
- Vérifiez si la RAM et les cartes d'extensions sont bien enfoncées dans leurs ports

2. **Tester avec un autre bloc d'alimentation :**

- Si possible, connectez un autre bloc d'alimentation compatible pour voir si le problème persiste. Cela permettra de déterminer si le bloc d'alimentation actuel est défectueux.

3. **Écouter les bips de démarrage :**

- Si l'ordinateur émet des bips lors de la tentative de démarrage, notez la séquence de ces bips et consultez le manuel de la carte mère pour interpréter les codes de bips, qui peuvent indiquer le type de problème matériel rencontré.

Actions correctives

- Si le problème est lié à l'alimentation électrique (bloc d'alimentation ou câble), remplacez le composant défectueux.
- Si un composant interne (comme la RAM ou la carte mère) semble être la cause, envisagez son remplacement après un test plus approfondi.

Révision #4

Créé 29 avril 2024 10:29:25 par Renard

Mis à jour 2 mai 2024 09:51:24 par Renard