

Les réseaux Wi-Fi ne s'affichent pas

Description du problème

L'utilisateur rapporte que lors de la tentative de connexion à un réseau Wi-Fi, aucun réseau n'est détecté ou listé par l'ordinateur.

Type : Incident

Priorité du problème : Important

Vérifications initiales

1. Vérifier le bouton ou la touche de Wi-Fi :

- Assurez-vous que le Wi-Fi est activé sur l'appareil. Vérifiez si un bouton physique ou une touche fonction (souvent F3 ou F12) avec un symbole Wi-Fi est utilisée pour activer ou désactiver la fonction Wi-Fi.

2. Vérifier les paramètres du système :

- Allez dans les paramètres réseau de l'ordinateur pour confirmer que le mode avion n'est pas activé et que les paramètres Wi-Fi sont activés.

3. Redémarrer l'appareil :

- Parfois, juste un redémarrage de l'appareil peut résoudre des problèmes temporaires avec les composants logiciels ou matériels.



Diagnostics avancés

1. Vérifier le gestionnaire de périphériques :

- Dans Windows, ouvrez le Gestionnaire de périphériques et recherchez les adaptateurs réseau. Assurez-vous que l'adaptateur Wi-Fi n'est pas désactivé ou signalé avec un problème (un point d'exclamation ou panneau danger à côté peut indiquer un problème).
 - Essayez de mettre à jour le pilote de l'adaptateur Wi-Fi en faisant un clic droit sur l'appareil et en sélectionnant "Mettre à jour le pilote", ou bien "Désinstaller" et redémarrer l'ordinateur pour que Windows cherche de lui-même au nouveau démarrage un pilote compatible
2. **Vérifier les services de configuration automatique WLAN :**
- Assurez-vous que le service de configuration automatique WLAN (pour les utilisateurs Windows) est en cours d'exécution. Accédez à `services.msc` via le menu Exécuter, et vérifiez que le service est réglé sur "Automatique" et qu'il est "Démarré".
3. **Utiliser la résolution de problèmes réseau :**
- Utilisez l'outil de résolution des problèmes de réseau intégré dans le système d'exploitation pour détecter et résoudre les problèmes de connectivité.

Actions correctives

- Si le pilote de l'adaptateur Wi-Fi est obsolète ou corrompu, téléchargez et installez la dernière version disponible sur le site du fabricant de l'ordinateur ou de la carte réseau.
- Si un service nécessaire est désactivé, réactivez-le et configurez-le pour qu'il démarre automatiquement.
- Si le problème persiste après toutes les vérifications logicielles, envisagez la possibilité d'un problème matériel avec l'adaptateur Wi-Fi, qui pourrait nécessiter un remplacement.

Révision #3

Créé 29 avril 2024 10:37:47 par Renard

Mis à jour 29 avril 2024 15:59:53 par Renard