

Le pavé tactile ne fonctionne plus

Description du problème

L'utilisateur rapporte que le pavé tactile de l'ordinateur portable ne répond pas ou ne fonctionne pas correctement.

Type : Incident

Priorité du problème : Non Bloquant

Vérifications initiales



1. Vérifier les touches de fonction :

- Certains ordinateurs portables utilisent une touche de fonction (souvent F6 ou F7) combinée avec la touche Fn pour activer ou désactiver le pavé tactile. Assurez-vous que le pavé tactile n'a pas été désactivé accidentellement par cette combinaison de touches.

2. Redémarrer l'ordinateur :

- Un redémarrage peut souvent résoudre les problèmes temporaires de détection du matériel. Redémarrez l'ordinateur pour voir si cela rétablit la fonctionnalité du pavé tactile.

3. Vérifier les paramètres du pavé tactile dans les paramètres du système :

- Dans les Paramètres de Windows, sous "Périphériques" puis "Pavé tactile", assurez-vous que le pavé tactile est activé et que les paramètres n'ont pas été modifiés pour

réduire sa sensibilité ou désactiver certaines fonctions.

Diagnostics avancés

1. Vérifier dans le gestionnaire de périphériques :

- Ouvrez le gestionnaire de périphériques (tapez `devmgmt.msc` dans la recherche Windows), et vérifiez si le pavé tactile est reconnu et s'il n'y a pas de signe d'erreur (comme un point d'exclamation jaune ou un panneau danger). Essayez de mettre à jour le pilote en faisant un clic droit sur le périphérique et en sélectionnant "Mettre à jour le pilote".

2. Utiliser la restauration du système :

- Si le problème a commencé récemment, envisagez d'utiliser la restauration du système pour revenir à un point de restauration antérieur où le pavé tactile fonctionnait correctement. Il est possible qu'un logiciel ou qu'une modification du système comme une mise à jour ait pu provoquer cet incident

3. Examiner les paramètres du BIOS/UEFI :

- Redémarrez l'ordinateur et accédez au BIOS/UEFI pour vérifier si le pavé tactile est désactivé dans ces paramètres. Consultez le manuel de votre ordinateur pour les instructions spécifiques d'accès et de modification des paramètres du BIOS/UEFI.

Actions correctives

- Si le pilote du pavé tactile est obsolète ou corrompu, la mise à jour ou la réinstallation du pilote peut résoudre le problème.
- Si des modifications logicielles récentes (comme des mises à jour du système) ont affecté le pavé tactile, une restauration du système ou une réinitialisation des paramètres par défaut peut être nécessaire.
- Si le problème est toujours présent après toutes les vérifications logicielles, il se peut que le pavé tactile soit physiquement endommagé et nécessite une réparation ou un remplacement.

Révision #1

Créé 30 avril 2024 14:13:17 par Renard

Mis à jour 30 avril 2024 14:19:12 par Renard