

Je suis envahi par les pages publicitaires

Description du problème

Lors de la navigation sur Internet, l'utilisateur est constamment interrompu par des fenêtres publicitaires indésirables qui s'affichent de manière excessive.

Type : Incident

Priorité du problème : **Importante**

Vérifications initiales



1. **Vérifier les extensions du navigateur** : Examiner la liste des extensions et des plugins installés sur le navigateur de l'utilisateur pour identifier d'éventuels logiciels publicitaires ou des extensions non désirées.
2. **Inspecter les programmes installés** : Vérifier la liste des programmes installés sur l'ordinateur pour y repérer des applications suspectes ou inconnues qui pourraient générer des publicités.
3. **Analyse de la configuration du navigateur** : S'assurer que la page d'accueil, le moteur de recherche par défaut et les autres paramètres du navigateur n'ont pas été modifiés

Diagnostics avancés

1. **Utiliser un logiciel antivirus/antimalware** : Exécuter une analyse complète du système avec un antivirus pour détecter et supprimer tout logiciel malveillant potentiellement responsable de l'affichage des publicités.
2. **Analyser le trafic réseau** : Utiliser des outils de surveillance du réseau pour détecter toute activité anormale qui pourrait indiquer la présence de logiciels malveillants communiquant avec des serveurs externes pour charger des publicités.
3. **Vérifier les paramètres du proxy et du réseau** : Examiner les configurations de réseau pour s'assurer qu'aucun proxy malveillant n'a été configuré sans le savoir de l'utilisateur.

Actions correctives

- **Nettoyer les navigateurs** : Supprimer les cookies, le cache et l'historique des navigateurs pour éliminer les résidus de logiciels publicitaires.
- **Réinitialiser le navigateur** : Si les publicités persistent malgré les mesures prises, envisager de réinitialiser les paramètres du navigateur à leurs valeurs par défaut.
- **Mettre à jour le logiciel antivirus/antimalware** : S'assurer que le logiciel de sécurité est à jour pour bénéficier de la meilleure protection possible contre les nouvelles menaces.
- **Installer un bloqueur de publicités** : Ajouter une extension de blocage de publicités pour prévenir l'apparition future de publicités indésirables.

Révision #3

Créé 30 avril 2024 15:58:35 par Renard

Mis à jour 30 avril 2024 16:02:39 par Renard