

Impossible d'afficher le gestionnaire des tâches

Description du problème

L'utilisateur tente d'ouvrir le gestionnaire des tâches, mais celui-ci ne s'affiche pas ou l'accès semble être bloqué.

Type : Incident

Priorité du problème : Non Bloquant



Vérifications initiales

1. Vérifier les raccourcis clavier :

- Assurez-vous que les combinaisons de touches habituelles comme `Ctrl+Shift+Echap` ou `Ctrl+Alt+Suppr` suivi de la sélection du gestionnaire des tâches sont utilisées correctement.

2. Vérifier les restrictions d'utilisateur :

- Si l'ordinateur est dans un environnement d'entreprise, il est possible que des politiques de groupe (Group Policy) restreignent l'accès au gestionnaire des tâches. Contactez l'administrateur système pour vérifier si des restrictions sont en place.

3. Essayer d'ouvrir via l'exécution :

- Tentez d'ouvrir le gestionnaire des tâches en utilisant la commande `taskmgr` dans la boîte de dialogue Exécuter (accessible via `Windows + R`).

Diagnostics avancés

1. Vérifier les politiques de groupe localement :

- Sur un système Windows, ouvrez l'éditeur de stratégie de groupe locale (`gpedit.msc`) et naviguez vers `Configuration utilisateur -> Modèles d'administration -> Système -> Options` `Ctrl+Alt+Del`. Vérifiez si l'option "Supprimer le Gestionnaire de tâches" est désactivée ou non configurée.

2. Examiner les entrées de registre :

- Vérifiez les clés de registre qui peuvent désactiver le gestionnaire des tâches. Par exemple, `HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System` et vérifiez la valeur de `DisableTaskMgr`. Si elle est définie sur 1, changez-la à 0.

3. Scanner pour les malwares :

- Certains types de malware peuvent désactiver le gestionnaire des tâches pour empêcher les utilisateurs de fermer les processus malveillants. Effectuez une analyse complète du système avec un logiciel antivirus à jour.

Actions correctives

- Si le gestionnaire des tâches est désactivé via la politique de groupe ou le registre, modifiez ces paramètres après avoir consulté l'administrateur système si nécessaire.
- Si un malware est détecté, suivez les recommandations de l'outil antivirus pour le nettoyage et la restauration des paramètres système modifiés.

Révision #2

Créé 29 avril 2024 10:50:44 par Renard

Mis à jour 29 avril 2024 16:01:44 par Renard