

Aucun son ne sort des hauts-parleurs

Description du problème

L'utilisateur signale que malgré les tentatives, aucun son ne sort des haut-parleurs de l'ordinateur.

Type : Incident

Priorité du problème : Non Bloquant

Vérifications initiales



1. Vérifier le volume et les connexions :

- Assurez-vous que le volume n'est pas réglé sur muet ni à zéro, tant sur les haut-parleurs eux-mêmes que sur le système d'exploitation.
- Vérifiez que les haut-parleurs sont correctement connectés à l'ordinateur. Si les haut-parleurs ont une source d'alimentation externe, assurez-vous qu'elle est branchée et que les haut-parleurs sont allumés.

2. Tester avec un autre dispositif de sortie :

- Essayez de brancher un casque ou d'autres haut-parleurs pour vérifier si le problème est lié aux haut-parleurs eux-mêmes ou à l'ordinateur.

3. Vérifier dans le gestionnaire de périphériques :

- Ouvrez le gestionnaire de périphériques (tapez `devmgmt.msc` dans la recherche Windows) et regardez si le dispositif de sortie audio est reconnu sans erreurs. S'il y a un point d'exclamation, un panneau danger ou si le dispositif est absent, il pourrait y avoir un problème de pilote.

Diagnostics avancés

1. **Mettre à jour ou réinstaller les pilotes audio :**

- Visitez le site Web du fabricant de l'ordinateur ou de la carte son pour télécharger et installer les derniers pilotes audio.
- Dans le gestionnaire de périphériques, vous pouvez également essayer de mettre à jour le pilote en faisant un clic droit sur le dispositif audio et en sélectionnant "Mettre à jour le pilote".

2. **Vérifier les paramètres de son de Windows :**

- Dans les paramètres de son (clic droit sur l'icône du volume dans la barre des tâches), assurez-vous que le bon dispositif de sortie est sélectionné par défaut.
- Vérifiez également les configurations spécifiques à chaque application pour s'assurer qu'elles ne sont pas réglées pour utiliser un dispositif de sortie différent ou pour être en mode muet.

3. **Utiliser les outils de résolution des problèmes Windows :**

- Utilisez l'utilitaire de résolution des problèmes de son intégré à Windows (accessible via les Paramètres > Mise à jour et sécurité > Résolution des problèmes > Obtenir de l'aide pour résoudre les problèmes avec le son).

Actions correctives

- Si le problème est lié aux haut-parleurs, vérifiez si une réparation ou un remplacement est nécessaire.
- Si des problèmes de pilotes ont été identifiés, la mise à jour ou la réinstallation des pilotes devrait résoudre le problème.
- Si aucun des haut-parleurs externes ni des casques ne fonctionne, cela pourrait indiquer un problème avec la carte son de l'ordinateur, nécessitant potentiellement une réparation ou un remplacement.

Révision #3

Créé 30 avril 2024 14:33:16 par Renard

Mis à jour 2 mai 2024 08:47:28 par Renard